

REGULAMIN SKLEPU TANIAPŁYTKA.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedsiębiorcą prowadzącym sklep TANIAPŁYTKA.PL zwany dalej „Sklepem” jest TANIAPŁYTKA.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Włocławku, ul. Toruńska 147, kapitał zakładowy w wysokości 10.000 zł., zarejestrowana w: Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000595633, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 8883124034, numer statystyczny REGON 363453499.
2. Kontakt ze Sklepem jest możliwy w punkcie sprzedaży TANIAPŁYTKA.PL pod adresem siedziby oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej: sklep@taniaplytko.pl, lub telefonicznie pod numerem: 54-236-00-55.

II. PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I ZAWIERANIA UMÓW SPRZEDAŻY

1. Umieszczone na witrynie internetowej Sklepu towary wraz z cenami nie stanowią oferty sprzedaży, a jedynie zaproszenie dla kupujących do składania ofert.
2. W związku ze sprzedażą przez Sklep towarów niepełnowartościowych czyli posiadających wady fizyczne i przez to z obniżoną ceną Sklep stosuje wyraźne oznaczenia określające:
 - gatunek (1,2,3 lub PJ) – na każdym etapie realizacji zamówienia oraz prezentacji towaru w witrynie internetowej,
 - wyprzedaż – prezentując w witrynie internetowej towar z różnych przyczyn wycofany z rynku przez producentów w tym z powodu wad fizycznych.

Kupujący dokonując zamówienia oznaczonych w ten sposób towarów jest świadomy możliwych wad.
3. Zamówienie zostaje złożone przez kupującego w formie elektronicznej za pomocą formularza na stronie internetowej taniaplytko.pl lub na adres e-mail sklepu.
4. Sklep potwierdza otrzymanie zamówienia przez wiadomość e-mail którą wysyła kupującemu. Wiadomość zawiera proponowaną treść umowy sprzedaży w postaci uzgodnionego między stronami zamówienia lub faktury pro-forma zawierającej między innymi: nazwę i gatunek zamówionego towaru, łączną cenę i koszt dostawy.
5. Po potwierdzeniu przez obie strony uzgodnionych warunków następuje zawarcie umowy sprzedaży.
6. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie przez sklep faktury w formie elektronicznej i dostarczenie jej na wskazany adres e-mail.

III. SPOSÓB I TERMINY ZAPŁATY CENY

1. Ceny towarów umieszczone na witrynie Sklepu są cenami brutto i zawierają podatek VAT, dodatkowo w przypadku towarów oznaczonych jako „wyprzedaż” podana jest również cena netto.
2. Sklep zapewnia kupującym następujące sposoby zapłaty:
 - zapłata przelewem – kupujący zleca wykonanie przelewu bezpośrednio na numer rachunku bankowego TANIAPŁYTKA.PL,
 - zapłata za pośrednictwem PayPro S.A. Agenta Rozliczeniowego prowadzącego system autoryzacji i rozliczeń Przelewy24,
 - zapłata kartą płatniczą w punkcie sprzedaży TANIAPŁYTKA.PL,
 - zapłata gotówką w punkcie sprzedaży TANIAPŁYTKA.PL,
3. Szczegóły dotyczące formy i sposobu zapłaty są każdorazowo ustalane indywidualnie pomiędzy stronami przed dokonaniem transakcji.

IV. KOSZTY, SPOSÓB I TERMIN DOSTAWY

1. W sklepie dostępne są następujące sposoby dostawy towarów:
 - odbiór osobisty w punkcie sprzedaży TANIAPŁYTKA.PL. Kupujący nie ponosi dodatkowych opłat.
 - przesyłka kurierska lub firma spedycyjna. Koszt i termin ustalany indywidualnie.
2. Koszt dostawy towaru w całości pokrywa kupujący. Dostawa realizowana jest jedynie na obszarze Polski. Szczegółowe koszty i terminy dostawy są uzależnione od ilości i dostępności towaru u producenta i są uzgadniane indywidualnie z Kupującym przed dokonaniem transakcji.
3. W przypadku wybrania przez kupującego adresu dostawy uniemożliwiającego dostarczenie zamówionego towaru (zakazy wjazdu, ograniczenia w ruchu, brak dojazdu itp.) kupujący zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych dodatkowych kosztów nałożonych przez przewoźnika.
4. Wydanie towaru w punkcie sprzedaży TANIAPŁYTKA.PL następuje wyłącznie do rąk Kupującego lub osoby uprawnionej do odbioru towaru w jego imieniu.
5. W przypadku zauważenia uszkodzenia przesyłki Kupujący powinien postępować zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zażądać od dostawcy protokolarnego ustalenia stanu przesyłki oraz okoliczności powstania szkody i niezwłocznie poinformować Sklep.

V. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZASADY ZWROTU ZAKUPIONEGO TOWARU

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zakupionych u Sprzedawcy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni, licząc od dnia wydania Towaru (tj. od dnia od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Odstępując od umowy sprzedaży Towaru Konsument może posłużyć się wzorem oświadczenia znajdującym się tutaj, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
4. W razie odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do zwrotu Towaru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru do Konsumenta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu przez Konsumenta prawa odstąpienia od umowy.
7. Zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jaki został przez Konsumenta użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Konsument zgodził się na inne rozwiązanie.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru – zgodnie z cennikiem przewoźnika, przy pomocy którego Konsument dostarcza zwracany Towar do Sprzedawcy, tj. konsument odsyła Towar do Sprzedawcy na własny koszt, który nie podlega zwrotowi.

10. Kupujący nieposiadający statusu Konsumenta nie ma uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni. Wobec takich Kupujących zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

VI. REKLAMACJE

1. Kupujący mogą składać reklamacje dot. zakupionych towarów jeżeli mają one wadę fizyczną lub prawną. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sklep na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacja może w szczególności zostać wniesiona pisemnie na adres Sklepu tj. TANIAPŁYTKA.PL Sp. z o.o, ul. Toruńska 147, 87-800 Włocławek lub wysłana w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: sklep@taniaplytka.pl.

VII. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Kupujący-konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Należą do nich:
 - Mediacja prowadzona przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały. Prowadzi się ją na wniosek kupującego-konsumenta lub z urzędu po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej. Postępowanie mediacyjne jest bezpłatne – oprócz ewentualnych kosztów rzeczoznawców. Mediacja jest dobrowolna, tzn. muszą na nią wyrazić zgodę obie strony umowy.
 - Stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Sądy te rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikające z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług. Postępowanie jest bezpłatne, za wyjątkiem ewentualnych kosztów rzeczoznawców. Mają dobrowolny charakter dobrowolny tzn. na poddanie sprawy rozstrzygnięciu sądu polubownego muszą wyrazić zgodę obie strony umowy.
 - Miejsca (powiatowi) rzecznicy konsumentów, mający siedziby w miejscowościach, w których znajdują się są starostwa powiatowe lub urzędy miasta na prawach powiatu. Do ich zadań należy w szczególności zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.
2. Szczegółowe informacje na temat zasad dostępu do procedur pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zostały umieszczone na witrynie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pod adresem internetowym http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

VIII. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Sklep jest zobowiązany do dostarczenia zakupionego towaru bez wad i jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).

2. Sklep odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy kupującemu. Jeżeli kupującym jest konsument a przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność Sklepu jest ograniczona do roku od dnia wydania rzeczy kupującemu. Jeżeli kupującym nie jest konsument, odpowiedzialność Sklepu z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Sprzedawane towary mogą być objęte gwarancją producenta, importera lub dystrybutora. O ile na dany towar została udzielona gwarancja, jej treść i warunki zostały umieszczone przy tym towarze na witrynie Sklepu.
4. Obowiązki gwaranta mogą w szczególności polegać na zwrocie zapłaconej ceny, wymianie rzeczy bądź jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Kto wykonuje uprawnienia wynikające z gwarancji, powinien dostarczyć rzecz na koszt gwaranta do miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji chyba, że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono – niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji, oraz dostarczyć mu rzecz na swój koszt do miejsca wskazanego w zdaniu poprzednim.
6. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT oraz faktur korygujących w formie elektronicznej, jako pliki w formacie pdf, na wskazany w złożonym zamówieniu adres poczty elektronicznej.
7. Kupujący wyraża zgodę na przekazanie swoich danych osobowych podmiotom zewnętrznym niezbędnym w zakresie realizacji wysyłki zakupionych w Sklepie towarów przez te podmioty.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sklep zapewnia, że w każdym momencie na witrynie internetowej taniaplytka.pl znajduje się aktualnie obowiązujący Regulamin i jego archiwalne wersje.
2. W wypadku zmiany Regulaminu, zamówienia złożone przed dniem wprowadzenia zmian są realizowane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
3. Regulamin oraz umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
4. Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny, a jeżeli kupującym nie jest konsument – sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sklepu.

ZAŁĄCZNIK

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

TANIAPŁYTKA.PL Sp. z o.o.
ul. Toruńska 147
87-800 Włocławek

Oświadczenie

**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

.....

Data odbioru zakupionych rzeczy:

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

I. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KUPUJĄCYCH ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych klientów sklepu TANIAPŁYTKA.PL jest TANIAPŁYTKA.PL Sp. z o.o. z siedzibą w 87-800 Włocławek, ul. Toruńska 147, nr NIP: 8883124034 REGON: 363453499, zarejestrowana w: Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000595633, adres e-mail: sklep@taniaplytka.pl. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod powyższym adresem pocztą tradycyjną lub e-mail.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy sprzedaży, kontakt z klientem celem udzielenia informacji lub odpowiedzi na zapytanie, przyjmowanie, rozpatrywanie i realizacja reklamacji, przyjmowanie, rozpatrywanie i realizacja zwrotu towaru, prowadzenie rachunkowości administratora, wystawianie faktur i dokumentów księgowych, odbiór i ewidencja korespondencji oraz inne niezbędne do prowadzenia działalności czynności.
3. Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od klientów.
4. Celem zapewnienia odpowiedniej organizacji, obsługi i wykonywania umów dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne lub organizacyjne, umożliwiające sprzedaż lub usługi na rzecz klientów, lub zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim lub pocztowym, firmom pośredniczącym w płatnościach), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), 3. dostawcom usług księgowych celem realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości.
5. Z uwagi na to, że administrator korzysta z usług innych dostawców, np. w zakresie hostingu lub systemów informatycznych dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku zostaną podjęte odpowiednie działania celem zabezpieczenia danych osobowych.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez czas potrzebny do realizacji umowy, a w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) - przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa cywilnego. Dane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane archiwizacji.
7. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Mogą Państwo skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych oraz z prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
8. Korzystanie ze świadczeń Administratora, w tym zawarcie umowy z Administratorem w zakresie jego działalności, jest w pełni dobrowolne, jednakże jako przedsiębiorca

Administrator jest zobowiązany do realizacji umowy lub prowadzenia dokumentacji w sposób określony przepisami prawa, w tym z wykorzystaniem danych osobowych. Podanie danych osobowych może być obowiązkiem umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych Administrator posiada obowiązek prawny przetwarzania danych, co oznacza, że w tym przypadku podanie danych jest wymogiem ustawowym. Niepodanie danych może skutkować odmową wykonania umowy z uwagi na brak możliwości jej wykonania. Ze względów rachunkowych czy podatkowych brak podania danych może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy dokumentu księgowego na Państwa rzecz.

9. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu innym niż zostały zebrane.
11. Podstawa prawna przekazania informacji art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. L 119 z 4.5.2016).

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM PRZEZ SKLEP USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep, niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sklep nieodpłatnie udostępnia usługobiorcom niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, także w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się usługobiorcy. W szczególności usługobiorcy mogą bez jakichkolwiek ograniczeń pobierać Regulamin ze strony taniapłytko.pl jako plik w formacie pdf, zapisywać Regulamin na posiadanych nośnikach pamięci oraz wydrukować go w dowolnej ilości egzemplarzy.
3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep są następujące:
 - zawieranie umów sprzedaży on-line – w zakresie towarów sprzedawanych przez Sklep,
 - przesyłanie wiadomości e-mail, w których Sklep potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji, przebieg realizacji zamówienia.
4. Warunkiem świadczenia usług drogą elektroniczną jest posiadanie przez klienta adresu poczty elektronicznej.
5. Warunki i tryb zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną:

- w zakresie umowy sprzedaży on-line oraz umowy o świadczenie usługi przesyłania wiadomości e-mail, w których Sklep potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji, przebieg realizacji zamówienia – określone zostały w pkt II Regulaminu Sklepu,
6. Warunki rozwiązywania umów sprzedaży on-line określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku umowy o świadczenie usługi przesyłania wiadomości e-mail, w których Sklep potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji, przebieg realizacji zamówienia, usługobiorca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym Sklep za pomocą wiadomości e-mail.
7. Sklep informuje, że wprowadza następujące dane, niebędące składnikiem treści usługi świadczonej drogą elektroniczną, do systemu informatycznego, którym posługuje się usługobiorca:
- Cookies – są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym kupującego (tj. na urządzeniu końcowym, z którego dokonano połączenia ze Sklepem), możliwe do odczytania przez Sklep. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację kupującego w razie ponownego połączenia kupującego z urządzenia końcowego, na którym zostały zapisane. Cookies są wykorzystywane przez Sklep w następujących celach: dla ułatwienia Kupującemu korzystania z zasobów Sklepu, w celu dostosowania wyglądu Sklepu do oczekiwań i potrzeb konkretnego kupującego (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach Sklepu, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez kupujących oraz w celach marketingowych. Kupujący ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce kupującego.
 - Sklep przesyła kupującemu e-maile oraz wiadomości SMS, w których potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji i przebieg realizacji zamówienia.